

# Impact de l'augmentation des étudiants en situation de handicap dans les établissements du réseau de l'Université du Québec – faits saillants

## Avant-propos

Un état des lieux sur la question de l'accueil et de l'intégration des étudiants en situation de handicap produit par le GT-ÉSHÉ été publié en février 2014<sup>1</sup>. Au printemps 2015, le GT-ÉSHÉ a souhaité bonifier le portrait en faisant compléter un questionnaire par les directions des services aux étudiants des établissements du réseau de l'Université du Québec. Le questionnaire visait deux objectifs :

- ✓ Recueillir des données sur la réalité vécue dans les services aux étudiants et appuyer l'importance des services offerts pour ces étudiants dans le cadre de la mission universitaire.
- ✓ Documenter la hausse des demandes de services, directement liée à la hausse du nombre d'étudiants en situation de handicap inscrits à l'université et qui font appel aux services aux étudiants, mais aussi aux autres secteurs de l'université dans le cadre de leur cheminement d'études.

## Limites des données

Le présent exercice de collecte de données est le premier du genre dans le réseau de l'Université du Québec. Afin de présenter des données comparables, il a fallu faire des choix dans les résultats issus du questionnaire. Le présent document propose une sélection des faits saillants issus de la collecte de données<sup>2</sup>.

Bonne lecture!

---

<sup>1</sup> Il est disponible au lien suivant : <http://www.uquebec.ca/reseau/fr/publications/rapports-des-groupes-de-travail>

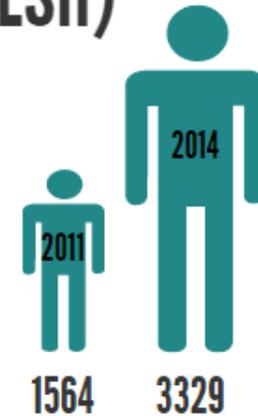
<sup>2</sup> La présentation des données a été réalisée à l'aide du logiciel Piktochart.

# Étudiants en situation de handicap (ÉSH)

ACCUEIL



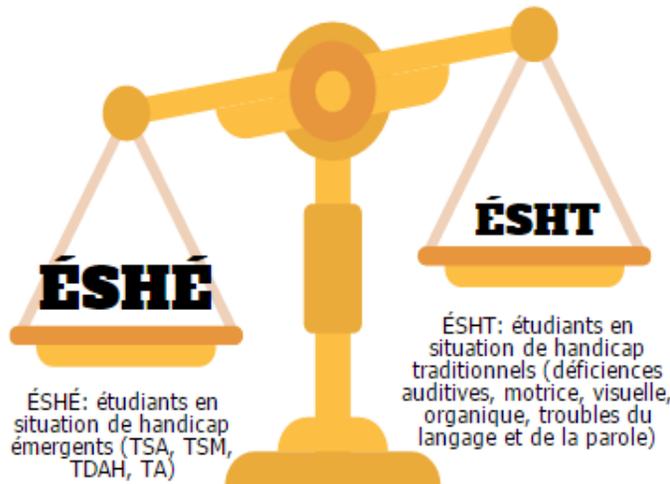
Augmentation moyenne du  
nb d'ÉSH dans le réseau UQ,  
2011-2014 | **2,4 X plus**



Tous les établissements UQ  
connaissent une hausse du nb d'ÉSH  
2011-2014

**entre 1,3 et 3,7 fois plus**

INTÉGRATION



Types de  
handicap: ÉSHÉ  
versus ÉSHT au  
Québec

**3,6 X plus d'ÉSHÉ**  
AQICESH, Statistiques 2014-2015

Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

# Ressources humaines dédiées au soutien des étudiants en situation de handicap (ÉSH)

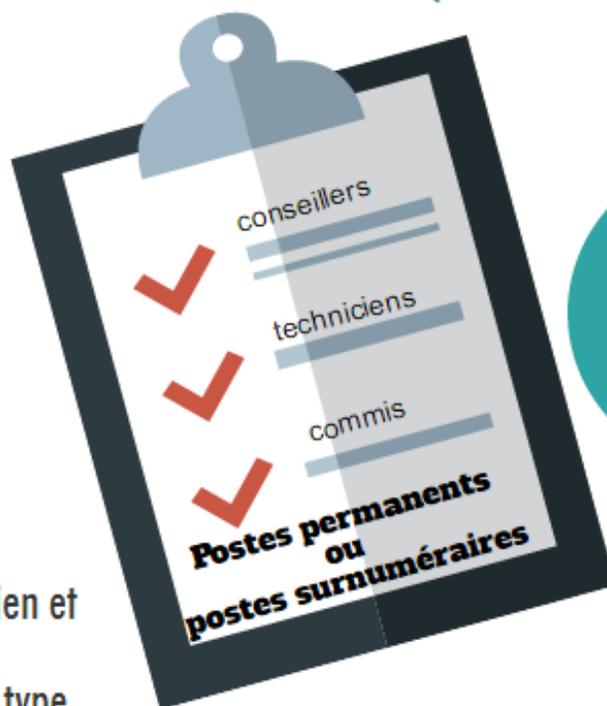


Moyenne d'augmentation  
du nb de RH pour le réseau  
UQ entre 2011 et 2014

Augmentation du nb d'ÉSH et des  
demandes associées

=

Augmentation du nombre de  
ressources humaines dédiées au  
soutien de ces étudiants



**2,2 X  
fois  
plus  
d'ÉTC\***

\* Équivalent temps complet

Les ressources humaines dédiées au soutien et à l'intégration des ÉSH, dans les établissements, varient en nombre et en type

Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

# Les services offerts aux étudiants en situation de handicap (ÉSH) dans les établissements du réseau de l'UQ

Gestion des locaux d'examen

Soutien à l'aide financière

Adaptation des examens

Soutien à l'apprentissage

Élaboration de mesures de soutien en salle de cours

Élaboration d'un plan d'intervention ou de services

Soutien au personnel enseignant pour les mesures de soutien en salle de cours

Identification des obstacles architecturaux

Transfert de contenu sur supports adaptés

Services d'interprétariat

Prêt d'équipement adapté

Services d'accompagnement (santé et hygiène; preneur de notes)

**SERVICES AUX  
ÉTUDIANTS**



Entre 2011 et 2014,  
7 établissements ont ajouté des  
services pour le soutien et  
l'intégration des ÉSH

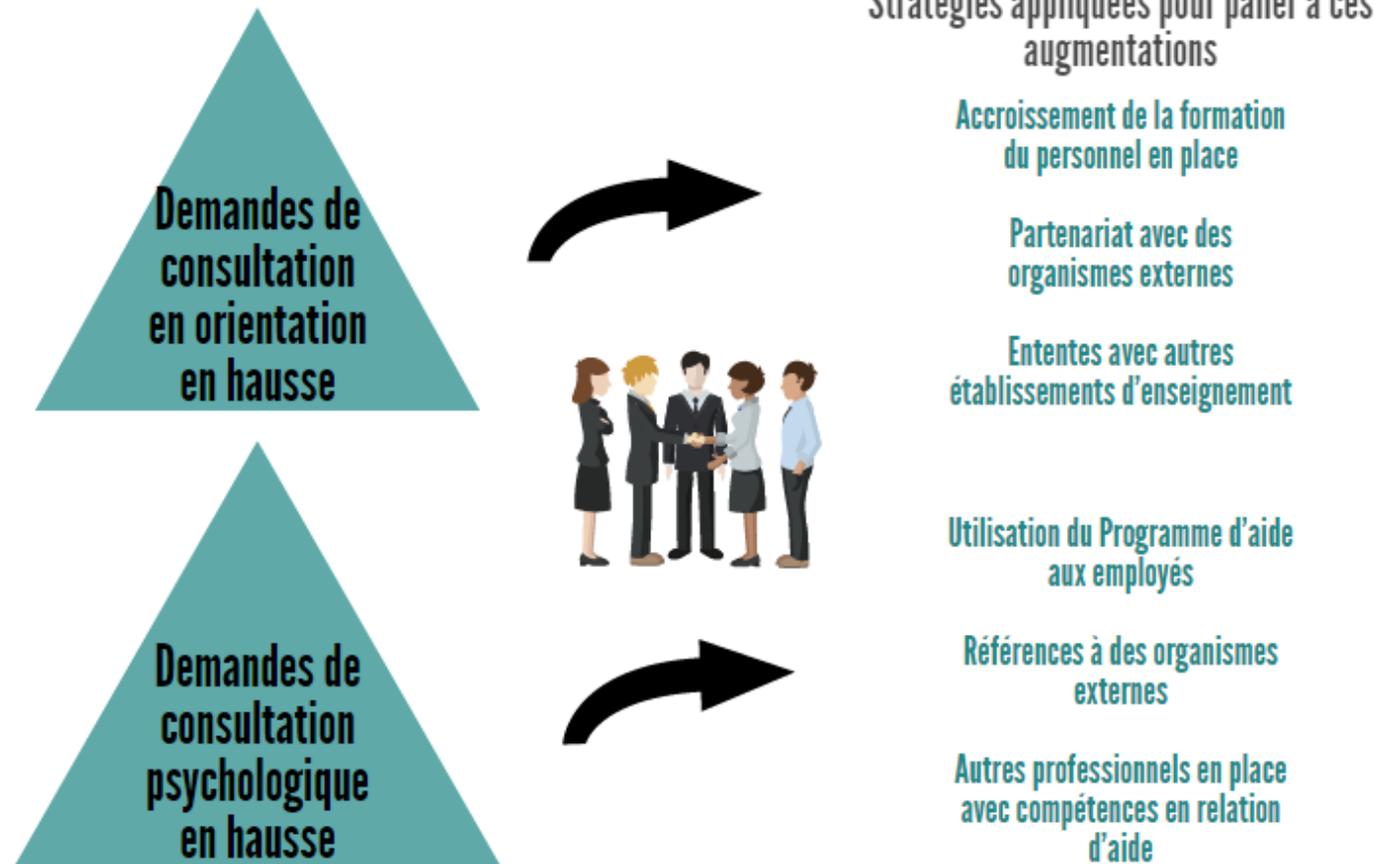


Entre 1 à 6 nouveaux  
services selon les  
établissements



Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

# Les services de soutien offerts en orientation et en soutien psychologique



Les établissements qui comptabilisent le nb de consultations peuvent témoigner d'une hausse tant pour les services d'orientation que pour le soutien psychologique

Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

# Modèles d'organisation des services aux étudiants en situation de handicap (ÉSH)



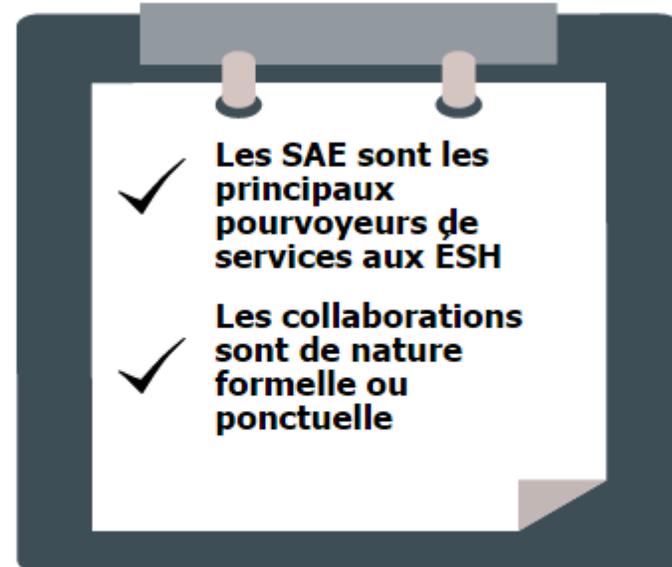
## EXEMPLES

### Secteurs de l'université:

- Clinique universitaire de services psychologiques
- Clinique universitaire d'orthopédagogie
- Clinique universitaire de psychologie
- Service technopédagogiques, Service d'orientation, Service de surveillance d'examen
- Bureau des services académiques

### Organismes externes:

- Programme d'aide et de référence des étudiants
- Programme d'aide aux employés
- Cliniques privées externes
- Réseau de santé et des services sociaux, Hôpital, CLSC



Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

# Outils et ressources immobilières dédiés au soutien des étudiants en situation de handicap (ÉSH)



Entre 2011 et 2014, la MAJORITÉ des établissements ont dû augmenter le nombre de locaux dédiés aux ÉSH pour répondre à leurs besoins



## POUR RÉPONDRE À LA DEMANDE:

Plusieurs des locaux utilisés N'ÉTAIENT PAS DÉDIÉS spécifiquement aux ÉSH

AUCUN établissement ne disposait de suffisamment de locaux dédiés

TOUS les établissements ont dû réserver des locaux dans d'autres secteurs que les services aux étudiants



Entre 2011 et 2014:

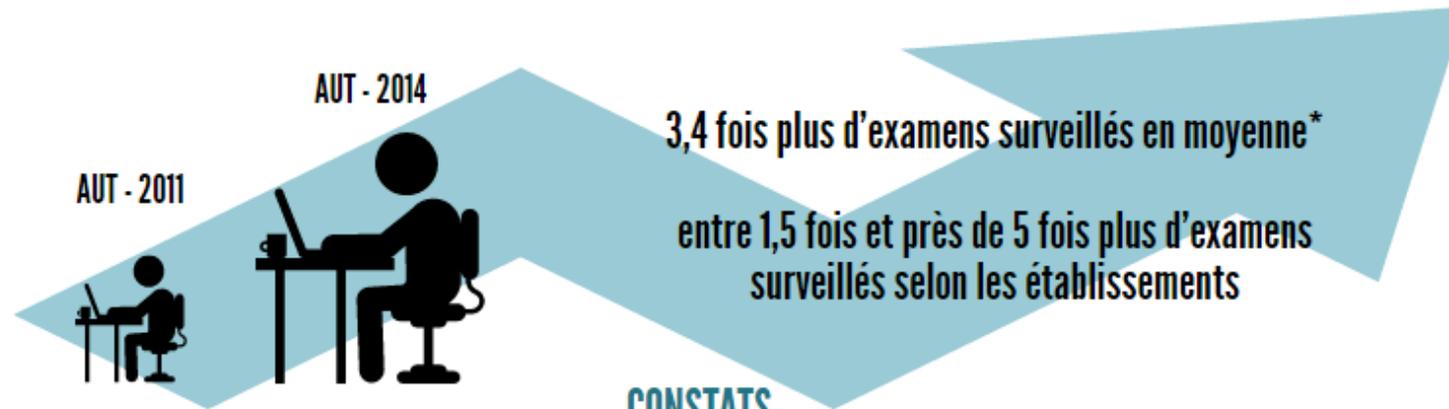
Le nb d'outils informatiques et technologiques destinés aux ÉSH était en hausse partout\*  
ex: licences, ordinateurs, outil grossissant, SmartPen, enregistreur numérique, etc.

Le nb de licences Antidote et WordQ a plus que DOUBLÉ

SILENCE  
EXAMEN

\* Sauf à l'INRS qui ne disposait pas d'outils destinés aux ÉSH dans la période donnée

## Examens surveillés dans le cadre de mesures d'accommodement



### CONSTATS

La passation d'un examen, même adapté, est un acte académique.

Les conseillers ont un rôle stratégique dans l'octroi des mesures et la gestion des examens.  
La gestion des examens adaptés demeure une opération complexe (analyse de besoins, identification des mesures, embauche de personnel, etc.).

### DÉFIS au regard de la gestion des examens

- RESSOURCES humaines impliquées :
  - embauche importante de personnel additionnel pour surveiller les examens
- RESSOURCES matérielles nécessaires :
  - manque d'espaces pour faire passer les examens
  - gestion des besoins en espaces pour faire passer les examens
  - gestion des outils technologiques (ordinateurs, logiciels, matériel adapté)
- COLLABORATION :
  - collaboration du personnel enseignant
  - collaboration des autres secteurs de l'université (modules, centres hors campus, facultés, etc.)

\*Résultat basé sur les données disponibles en 2011 et en 2014 de l'UQAM, l'UQTR, l'UQAC, l'UQAR, l'UQO et la TÉLUQ.

Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

## Modalités particulières de passation d'examen dans le cadre de mesures d'accommodement\*

Une illustration stylisée d'un fauteuil bleu et orange, représenté par une silhouette humaine assise sur un siège avec des pieds et des bras.

Plusieurs modalités sont à options multiples. p.ex.:

- le temps supplémentaire
- l'utilisation de logiciels

Accès à un ordinateur  
Accès au laboratoire de technologies adaptées  
Adaptation du format de l'examen (Word, agrandi, médias alternatifs, gros caractères, PDF, E-TEXTE)  
Aide-mémoire (5" x 8")  
Aménagement du mobilier (chaise avec appui-bras, chaise ergonomique, table ajustable, surfaces de travail adaptées)  
Autorisation d'utiliser l'ordinateur personnel pour les déficients visuels  
Autorisation d'utiliser une calculatrice  
Bouchons ou casques anti-bruit  
Changement de date  
Dictionnaire (papier ou électronique)  
Lecteur (personne)  
Local avec un bon éclairage  
Local isolé  
Local petit groupe (entre 2 et 3 étudiants, entre 4 et 10 étudiants)  
Ne pas pénaliser l'étudiant pour ses fautes d'orthographe, s'il n'a pas accès à ses outils technologiques (excluant les cours de français)  
Ordinateur avec fonctions particulières (clavier adapté)  
Possibilité d'écouter de la musique pour pouvoir s'isoler  
Possibilité de bouger et de prendre des pauses  
Possibilité de faire un examen à partir de la maison  
Scripteur  
Services d'interprétariat  
Temps supplémentaire (ex : 33 %, 50 %, 100 %)  
Utilisation d'un logiciel (Antidote, Balabolka, Claroread, Word-Q, ZoomText, Dragon soutien à la lecture, agrandissement d'écran, soutien à l'écriture, reconnaissance vocale, synthèse vocale)  
Utilisation d'un tableau interactif  
Utilisation d'une télévisionneuse

Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

## Les mesures d'accommodement autres que celles offertes pour les examens



cheminement d'études  
(temps partiel, allégé)

tutorat

prêt de matériel adapté

délais pour remise de travaux

utilisation de logiciels

accompagnement  
(déplacement)



soutien à la prise de notes en classe



Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

## Les demandes de soutien adressées aux directions de services aux étudiants par des étudiants en situation de handicap (ÉSH)

Le nb de plans d'intervention\*  
**A AUGMENTÉ, entre 2011 et 2014**

\* aussi appelés plans de services

**CONÇU PAR LES CONSEILLERS AUX ÉSH, le plan constitue la pièce maîtresse du dossier de l'étudiant**

Les demandes de soutien les plus fréquentes

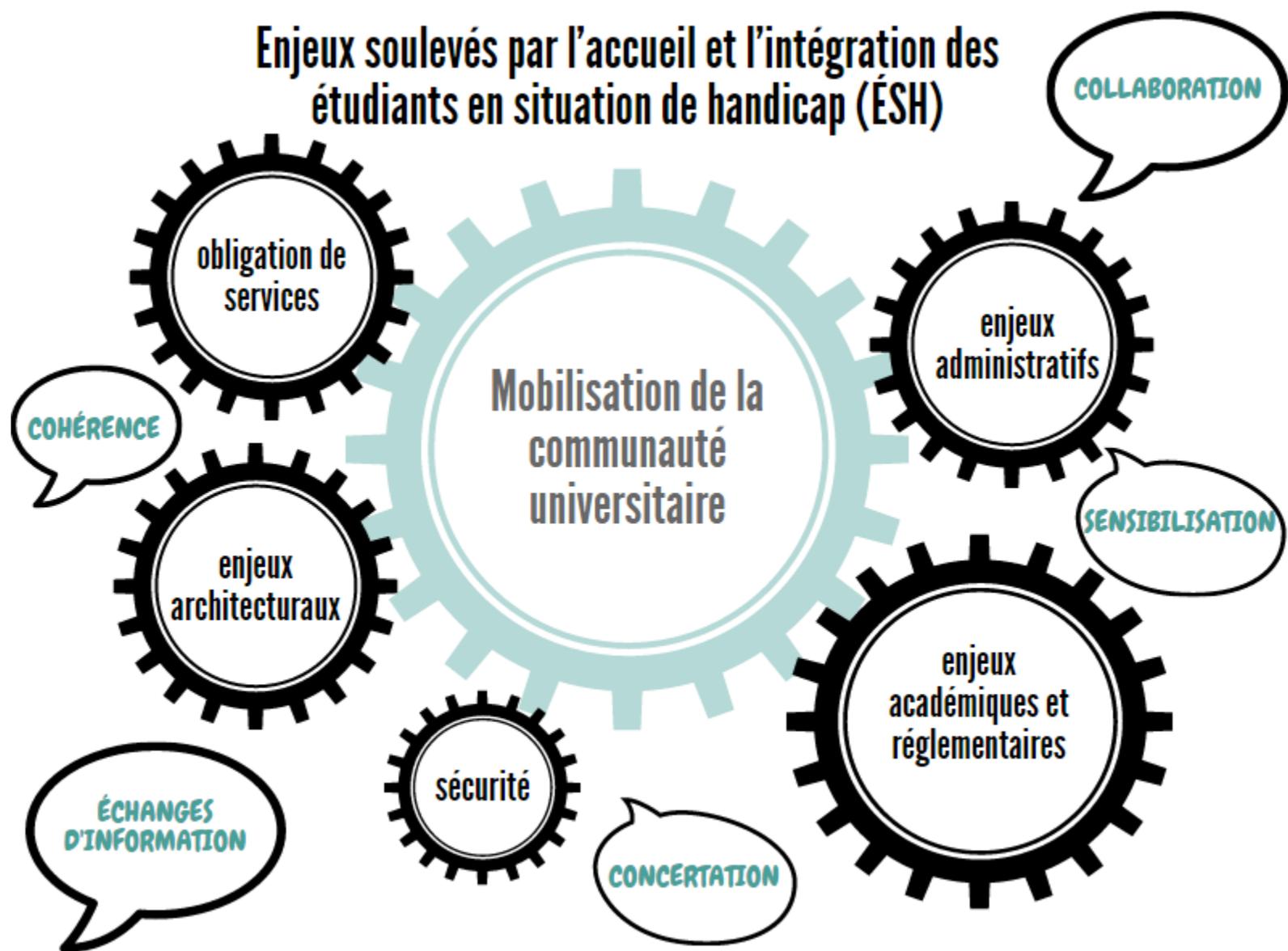
- ✓ Soutien à la réussite académique
- ✓ Soutien psychologique
- ✓ Soutien financier

Le plan ÉTABLIT de quelles façons les incapacités de l'étudiant pourront être COMPENSÉES, selon son programme d'études



Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

## Enjeux soulevés par l'accueil et l'intégration des étudiants en situation de handicap (ÉSH)



Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

# Principaux constats en lien avec la mobilisation de la communauté universitaire face à l'accueil et l'intégration des étudiants en situation de handicap (ÉSH) depuis 2009



Du côté des **REGISTRAIRES**, il ne semble pas y avoir d'enjeux précis. Ils sont interpellés pour des cas exceptionnels.

Les **SERVICES DE SÉCURITÉ, DE PRÉVENTION et BÂTIMENT** sont interpellés à divers niveaux selon les établissements:

- accès aux salles de bain
- local adapté pour ranger un quadriporteur
- adaptation et accès aux résidences universitaires
- installation de boutons-poussoirs
- accompagnement lorsque requis
- gestion de l'accès pour des examens



En cas d'urgence:

- gestion de comportement agressif
- intervention en situation médicale d'urgence
- assurer la sécurité au besoin



Au sein des **MILIEUX ACADÉMIQUES** (décanat, directions de programmes), certains enjeux demeurent:

- l'acceptation des mesures d'accommodement
- la lourdeur de gestion de certaines mesures d'accommodement
- le nb d'ÉSH dans une même classe
- l'impact des mesures d'accommodement sur le règlement des études ou sur les exigences d'un programme



## PLAINTES

On trouve une solution à la plupart des cas de plaintes d'ÉSH

Des cas, de façon exceptionnelle, se rendent au Protecteur universitaire, à l'ombudsman ou auprès de la haute direction

De façon encore plus exceptionnelle, des plaintes à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse sont déposées:

au cours des dernières années, une plainte dans un établissement et deux dans un autre



# Actions de sensibilisation et engagement institutionnel pour soutenir l'accueil et l'intégration des étudiants en situation de handicap (ÉSH)



**sensibilisation et de formation**

- tournées départementales ou modulaires
- journées de sensibilisation/colloques
- journée d'accueil



**documentation visant à mieux répondre aux besoins des ÉSH:**

- destinés aux ÉSH
- destinés au personnel enseignant
- destinés à soutenir le travail des conseillers aux ÉSH



## Comités institutionnels

- chargés de la mise en place d'une politique en matière d'accueil et d'intégration des ÉSH
- chargés de la mise en oeuvre de la politique de l'établissement
- chargés d'émettre des avis sur les questions en lien avec l'accueil et l'intégration des ÉSH



## Politique institutionnelle

- permet d'établir les balises de l'accueil et de l'intégration, les rôles et responsabilités des différents membres de la communauté universitaire
- en 2014, 3 établissements sont dotés d'une telle politique\*

Résultats tirés d'un questionnaire transmis en 2015 aux établissements du réseau de l'Université du Québec sur l'impact de l'augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap - Image réalisée avec Piktochart.

\*à ce jour, plusieurs autres établissements du réseau UQ ont une telle politique ou sont en voie d'en avoir une.