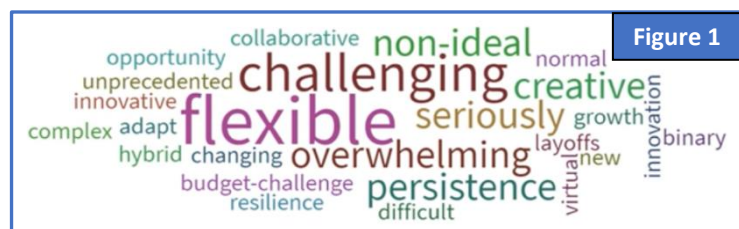


La COVID-19 a-t-elle affecté nos stratégies de rétention et notre façon de mesurer la réussite ?

Lors du *National Symposium on Student Retention 2020*, tenu en pleine pandémie de la COVID-19, April Fugett, Christopher Atkins et Kateryna Schray de *Marshall University* ont convié les universités nord-américaines à une pause-café sur le thème de la réussite en temps de pandémie¹. Au total, une quarantaine de participant-e-s de divers horizons (des spécialistes de données, des gens de terrain et des gestionnaires) y ont contribué. Cet échange, initié par le biais d'une série de questions, se résume comme suit :

Quel mot décrit le mieux votre année 2020² ?

Flexibilité, défi, persévérance, créativité, bouleversement et gravité (de la situation) comptent parmi les mots les plus mentionnés par les collègues des universités participantes (se référer à la figure 1 pour l'ensemble des réponses).



Comment définissiez-vous la réussite étudiante en février 2020 (avant la pandémie)³ ?

L'approche classique ressort des discussions, la réinscription et la persévérance jusqu'au diplôme (taux de persévérance et de diplomation) étant principalement mises en lumière. On réfère aussi à l'atteinte des objectifs académiques, à la réussite des cours (résultats A, B, C, D et S) et au maintien d'une moyenne cumulative supérieure au seuil de probation. L'engagement dans ses études et la satisfaction des personnes diplômées ont également été soulignés, de même que des préoccupations à l'égard des populations sous-représentées en enseignement supérieur, et à l'égard de la santé et du bien-être des étudiant-e-s.

Comment mesurez-vous la réussite des études en novembre 2020 ?

Pendant la pandémie, l'approche classique demeure, bien entendu. Les éléments mentionnés à la question précédente

sont aussi ressortis des discussions, mais une vision de court terme en a émergé, avec une attention particulière portée à la communication et la santé. La réussite étudiante implique notamment d'établir la communication avec les personnes étudiantes, d'essayer de réduire leur stress et leur anxiété, de s'assurer qu'elles s'adaptent à leur nouvel environnement d'apprentissage en ligne (inquiétudes liées au fait que les études en ligne ont été imposées à toutes), puis qu'elles assistent à leurs cours tout au long du trimestre et les complètent avec succès. Le soutien aux étudiant-e-s, tant académique, technologique qu'émotionnel, bien que déjà présent dans les universités, prend tout son sens dans le présent contexte.

De quelle mesure (ou donnée) pré-COVID auriez-vous aimé disposer pour vous aider dans vos décisions actuelles ?

Avec la pandémie, le manque d'information concernant les besoins technologiques de leurs étudiant-e-s a frappé de plein fouet les établissements nord-américains. Combien d'étudiant-e-s ont accès à un ordinateur personnel (non partagé) et à une connexion internet fiable ? Quel est leur niveau de confort avec un environnement d'apprentissage à distance ? La disponibilité de tutoriels en ligne pour accompagner, tant les étudiant-e-s que les enseignant-e-s, aurait également été d'une grande utilité.

Si vous pouviez revenir en mars 2020 (avant que tout le monde ne soit à distance), que changeriez-vous ?

Tous et toutes s'entendent pour dire qu'ils auraient communiqué davantage et différemment avec leur communauté universitaire et ajusté leur niveau de soutien. Parmi les solutions mises de l'avant, on note : communiquer avec les étudiant-e-s pour connaître leurs besoins et expliquer les attentes⁴, établir une façon commune de diffuser des messages importants auprès de toute la communauté (personnel, professeur-e-s et étudiant-e-s), mettre en place un programme de prêt d'équipement informatique, faire du mentorat par les pairs, développer des webinaires et pages web sur l'apprentissage en ligne, recueillir des données plus détaillées en lien avec les études à distance, se montrer plus flexible et soutenir les étudiant-e-s dans tous les domaines, puis faire des consultations et activités de coaching virtuelles.

¹ *How COVID-19 is Changing Student Success Efforts and How We Measure « Success » ?*

² Les gens n'avaient cependant pas le droit de choisir le mot « pivot », qu'on pourrait traduire par « changement brusque » (ou « 360 degrés »).

³ Une réponse courte, en moins de dix mots, est demandée pour cette question et les suivantes.

⁴ Certains ont même dit que tous leurs employé-e-s auraient arrêté leurs activités en cours pour appeler personnellement chaque étudiant-e.